



أسئلة شائعة

كيف يمكن الدخول على خدمة البريد الإلكتروني للجامعة؟

إذا كنت موظفا أو مدرسا في الجامعة يمكنك الدخول على خدمة البريد الإلكتروني من العنوان mail.ppu.edu ثم تسجيل الدخول بأدخال عنوان البريد الإلكتروني كاملا مثل someone@ppu.edu ثم ادخال كلمة المرور، اما إذا كنت طالبا فيمكنك الدخول على خدمة البريد الإلكتروني من العنوان mail.ppu.edu.ps ثم تسجيل الدخول بأدخال عنوان البريد الإلكتروني كاملا والمكون من الرقم الجامعي ملحقا به (@ppu.edu.ps) ثم كلمة المرور المستخدمة في الخدمات الإلكترونية للجامعة، مثلا إذا كان رقمك الجامعي هو 141234 يصبح عنوان بريدك الإلكتروني 141234@ppu.edu.ps مع نفس كلمة المرور المستخدمة في التسجيل الإلكتروني.

كيف يمكن الدخول على خدمة الصفوف الدراسية من جوجل؟

إذا كنت مدرسا أو طالبا في الجامعة يمكنك الدخول على خدمة الصفوف الدراسية (Google Classroom) من العنوان classroom.google.com ثم تسجيل الدخول بأدخال عنوان البريد الإلكتروني للجامعة كاملا ثم ادخال كلمة المرور المستخدمة في باقي الخدمات الإلكترونية للجامعة. عند تسجيل الدخول لأول مرة على خدمة الصفوف الدراسية يجب تحديد هل أنت طالب أم مدرس؟ لاستكمال عملية التسجيل.

كيف يمكن الدخول على موقع التعليم الإلكتروني؟

إذا كنت مدرسا أو طالبا يمكنك تسجيل الدخول على موقع التعليم الإلكتروني من العنوان eclass.ppu.edu، ثم ادخال اسم المستخدم أو عنوان البريد الإلكتروني بدون نطاق الجامعة (ppu.edu) أو (ppu.edu.ps) وادخال كلمة المرور المستخدمة في باقي الخدمات الإلكترونية للجامعة.

كيف تستطيع تغيير كلمة المرور لحساب البريد الإلكتروني؟

إذا كنت طالبا أو موظفا يمكنك تغيير كلمة المرور لحساب البريد الإلكتروني من العنوان support.ppu.edu/ssp للحصول على كلمة المرور لتسجيل الدخول على حسابك لأول مرة يمكنك مراجعة عمادة القبول والتسجيل إذا كنت طالبا أو دائرة الموارد البشرية إذا كنت موظفا.

كيف تستطيع الاتصال بمركز الحاسوب للحصول على الدعم الفني؟

لقد تم تطوير موقع الكتروني لاستقبال طلبات الصيانة والدعم الفني من الموظفين والعاملين في الجامعة على العنوان support.ppu.edu، بعد تسجيل الدخول على الموقع يمكنك تعبئة الطلب وسوف نقوم تلقائيا بمتابعة الطلب وموافاتك بذلك عبر البريد الإلكتروني. كما يمكنك الاستفادة من الخدمات الإلكترونية التي نقدمها للطلاب والموظفين والمتوفرة على صفحة الجامعة على الانترنت

يمكنكم التواصل مع مركز الحاسوب:

✉ direc-cc@ppu.edu

www cc.ppu.edu

f facebook.com/ppucomputercenter



مركز الحاسوب

جامعة بوليتكنك فلسطين



مركز الحاسوب

مركز الحاسوب هو أحد أهم الوحدات الخدمية في الجامعة كونه المتخصص بأهم موارد الجامعة الحاسوبية، فالمركز مسؤول عن تطوير مواقع الجامعة على الإنترنت وعن تقديم الدعم الفني وعن توفير أحدث التقنيات من أجهزة ومعدات وبرمجيات وعن تزويد الجامعة بخدمة الإنترنت، وقد تم تطوير خدمات مركز الحاسوب بشكل أساسي لدعم الوظائف الأكاديمية والإدارية في الجامعة. يحتوي مركز الحاسوب على ثلاث وحدات رئيسية هي:

- **وحدة الشبكة وخدمات الإنترنت:** تهدف هذه الوحدة إلى توفير بنية تحتية لشبكة الحاسوب في كافة مواقع الجامعة ومرافقها وربطها بخدمة الإنترنت وبالأنظمة الحاسوبية للجامعة، كما تهدف إلى توفير الدعم الفني لهذه البنية وتطويرها.
- **وحدة الصيانة والدعم الفني:** تهدف إلى تقديم الدعم الفني لأجهزة الحاسوب وملحقاتها في كافة مرافق الجامعة الأكاديمية والإدارية، كما تختص بوضع المواصفات الفنية لأحدث الأجهزة.
- **وحدة الويب وتصميم المواقع:** تهدف هذه الوحدة إلى تصميم وتطوير موقع الجامعة على الإنترنت ومواقع الكليات والمراكز المختلفة وذلك بالاعتماد على أحدث تقنيات الويب المتوفرة.



أهم الخدمات التي يقدمها مركز الحاسوب:

خدمة الإنترنت:

يتم تزويد الجامعة بخدمة الإنترنت من خلال مصدرين مختلفين وذلك لضمان الوصول لخدمة الإنترنت وللخدمات الإلكترونية التي تقدمها الجامعة باستمرار، وقد تم اعتماد الجامعة كمزود لخدمة الإنترنت (ISP) من خلال الحصول على رقم مستقل لشبكة الجامعة (ASN) وعلى حزمة عناوين انترنت (IP Block) من مؤسسة RIPE المسؤولة عن هذه العناوين في منطقة الشرق الأوسط وأوروبا وشمال أفريقيا. يقدم المركز خدمة الإنترنت لجميع العاملين والطلاب من خلال المكاتب والمختبرات الموجودة في كل مبنى أو عبر الشبكة اللاسلكية (Wireless LAN) والتي تغطي غالبية مرافق الجامعة.

خدمة البريد الإلكتروني:

يقدم المركز خدمة البريد الإلكتروني والقوائم البريدية لجميع العاملين والطلاب في الجامعة، إذ تتيح لهم إمكانية التواصل من داخل الجامعة وخارجها باستخدام صفحة البريد الإلكتروني على الإنترنت أو من خلال أي تطبيق للبريد الإلكتروني.

خدمة تطوير واستضافة مواقع الويب:

يوفر المركز بيئة متكاملة لاستضافة مواقع وتطبيقات الويب على الإنترنت سواء التي تعمل على نظام التشغيل لينكس (Linux) أو ويندوز (Windows) مع توفير موقع شخصي لكل مدرس أو موظف للتعريف بنفسه وأبحاثه وللتواصل مع طلبته.

خدمة تطوير واستضافة الانظمة:

يوفر المركز خوادم افتراضية خاصة (VPS) لاستضافة التطبيقات وانظمة المعلومات التي تم شراؤها او تطويرها في الجامعة بالإضافة الى استضافة انظمة الشبكة الداخلية وخدمات الانترنت مع توفير بيئة تشغيل آمنة ومستقرة.



شبكة الحاسوب في الجامعة

تتوزع شبكة الحاسوب في الجامعة على ثلاثة مواقع في مدينة الخليل، واد الهرية وابو رمان وعين سارة، متصلة مع بعضها من خلال شركة الاتصالات الفلسطينية (PALTEL) بواسطة الألياف الضوئية (Optical fiber)، وقد تم إنشاء غرفة خوادم (Server Room) في كل موقع للإشراف على الشبكة المحلية (LAN) وإدارتها في ذلك الموقع وتأمين اتصال دائم بالمواقع الأخرى عبر شبكة خاصة افتراضية (VPN) مع توفير خدمة الإنترنت في كل موقع. يتصل بشبكة الجامعة أكثر من 1300 جهاز حاسوب في كافة المواقع بالإضافة الى الأجهزة المحمولة والهواتف الذكية عبر الشبكة اللاسلكية.

تطبيقات جوجل للتعليم



تم توظيف تطبيقات جوجل للتعليم (Google Apps for Education) في الجامعة بهدف الاستفادة من خدمة البريد الإلكتروني وإمكانية تخزين ومشاركة الملفات عبر الانترنت

والادوات التي تقدمها جوجل لزيادة التواصل بين الطلاب والمدرسين في الجامعة من خلال منصة إلكترونية متكاملة تمنح المستخدمين الأمان والخصوصية مع سعة تخزين غير محدودة.

